

Ausbau Glasfasernetz Altstätten

Fragen & Antworten



Das Wichtigste in Kürze.....	3
Frage-Antwortkatalog.....	4
ALLGEMEIN.....	4
KOSTEN	6
INSTALLATION.....	7
PRODUKTE / TELEKOMANBIETER.....	8



Das Wichtigste in Kürze

Die Technischen Betriebe Altstätten erschliessen bis Ende 2026 die Bauzonen von Altstätten, Lüchingen, Hinterforst, Lienz und Plona mit Glasfasern in der Technologie Fibre to the Home (FTTH).

Die Stimmbürgerschaft hat dazu am 28. November 2021 einen entsprechenden Kredit genehmigt. Weitere Infos sind unter [Stadt Altstätten Ausbau Glasfasernetz Erläuternder Bericht.pdf \(altstaetten.ch\)](#) zu finden.

Neben dem regionalen Telekomanbieter Rii Seez Net wird das Glasfasernetz auch Sunrise, Salt und Swisscom zur Verfügung stehen.

ALLGEMEIN

Was ist ein Glasfasernetz?

- ✓ Glasfasernetze übertragen Daten aller Art optisch und ultraschnell auf einer für das menschliche Auge unsichtbaren Lichtwellenlänge. Glasfasernetze haben gegenüber der Datenübertragung auf einem Kupferkabel grosse Vorteile in Bezug auf die Datenübertragungsgeschwindigkeit und symmetrischen Bandbreiten für Down- und Uploads. Ebenfalls steigert das Glasfasernetz die Stabilität der bezogenen Dienste.

Was bedeutet FTTH?

- ✓ Als «Fiber to the Home» (FTTH) bezeichnet man ein Fernmeldenetz, welches bis in jedes Geschäfts-, Mehr- oder Einfamilienhaus über Glasfaserkabel (Lichtwellenleiter) geführt wird. Bisher wurden Glasfaserkabel in den meisten Fällen nicht bis in die Häuser von Privatpersonen und kleineren Firmen verlegt, sondern vorwiegend für die Erschliessung von grösseren Firmen und Geschäftshäusern und für Verbindungen im rückwärtigen Telekomnetz sowie zwischen der Ortszentrale und dem Verteilerkasten im Quartier (Fiber to the Cabinet) eingesetzt. Das letzte Teilstück des Netzes im äusseren Anschlussbereich (letzte Meile) und die Zuführung bis in die Wohnung bestehen heute noch aus Kupfer- oder Koaxialkabel. FTTH ist die höchste Ausbaustufe des Glasfasernetzes, das heisst, es werden Glasfaserkabel bis in die Wohnungen verlegt.

Das bestehende Kabel-TV Netz deckt heute sämtliche Bedürfnisse ab. Wozu eine Investition in ein neues Netz?

- ✓ Das bestehende Kabel-TV Netz (Koaxialkabel, Verstärker, Verteiler etc.) deckt die heutigen Bedürfnisse weitgehend ab. Dieses Kabelnetz muss jedoch in den nächsten Jahren erneuert werden, da die Komponenten am Ende ihrer Lebensdauer sind. Zudem werden auch neue Gebiete erschlossen. Ebenfalls wächst das Bedürfnis nach höheren Bandbreiten und neuen Diensten stetig. Damit erreichen die Kupfernetze in naher Zukunft ihre technischen Grenzen. Mit dem Glasfasernetz steht dem Kunden die Kommunikation der Zukunft bereit und sie erhalten eine Auswahl von Telekomanbietern, da das Netz als offenes Netz betrieben wird.

Welche Vorteile haben Haus- und Stockwerkeigentümer?

- ✓ Ein Anschluss an das Glasfasernetz steigert den Wert Ihrer Liegenschaft und ermöglicht Ihnen und den Mieter*innen den Zugang zu einem grenzenlosen Telekomangebot.

Wie läuft die Erschliessung in einem Mehrfamilienhaus (ab 2 Nutzungseinheiten) ab?

- ✓ Unterschreiben des Erschliessungsvertrages durch den Besitzer.
- ✓ Vorortaufnahme durch einen Mitarbeiter der Technischen Betriebe Altstätten (TBA) (Besprechung: Wohin kommt der Hausanschlusskasten (BEP) / die Glasfaserdose (OTO)? Wo ist die Kabeleinführung? Sind Grabarbeiten nötig?).
- ✓ Kabelverlegung von der Hauseinführung bis zum BEP durch die TBA.
- ✓ Ein Elektroinstallateur führt die Installation der Anschlussdose und den Glasfasereinzug in der Steigzone im Auftrag der TBA aus.

Wie läuft die Erschliessung in einem Einfamilienhaus ab?

- ✓ Unterschreiben des Erschliessungsvertrages durch den Besitzer.
- ✓ Kontaktaufnahme durch einen Mitarbeiter der Technischen Betriebe Altstätten (TBA) für eine Terminvereinbarung der Installation.
- ✓ Kabelverlegung zum Hausanschlusskasten (BEP) durch die TBA.
- ✓ Montage BEP neben bestehendem Hausanschlusskasten vom Stromanschluss (HAK).
- ✓ Montage Glasfaseranschluss im BEP.

Wie sind die Eigentumsverhältnisse?

- ✓ Die Hausanschlussleitung sowie der Hausanschlusskasten (BEP) sind im Alleineigentum der TBA, sofern der BEP nicht bereits bestehend ist oder durch einen anderen Netzbetreiber (z.B. Swisscom) erstellt wurde.
- ✓ Der Hausanschlusskasten ist die Netztrennstelle zur Gebäudeverkabelung des Eigentümers.
- ✓ Die Wohnungsverkabelung ab dem Ausgang des BEP bis zur Anschlussdose in die Wohnung oder die Geschäftseinheit sind Eigentum des Eigentümers. Der Eigentümer trägt die Kosten der Wohnungsverkabelung.

KOSTEN

Was kostet die Gebäudeerschliessung?

- ✓ Während des flächendeckenden Ausbaus ist der Anschluss bis zur Anschlussdose (OTO) in die Wohnung (bei Mehrfamilienhäusern) oder bis zum Hausanschlusskasten (bei Einfamilienhäusern) für die Eigentümer sowie Mieter kostenlos.
- ✓ Ausgenommen sind die Kosten für die Anpassung der Heimvernetzung bzw. Wohnungsverkabelung ab der OTO-Dose.
- ✓ Die Kosten für eine Nacherschliessung (nach Abschluss der Etappe) gehen zu Lasten des Eigentümers.

Wer kommt für die interne Verkabelung auf?

- ✓ Dies muss mit dem jeweiligen Telekomanbieter geklärt werden.
 - Als bestehender und zukünftiger Rii Seez Net Kunde beteiligen wir uns an den Kosten. Gerne beraten wir Sie persönlich.
- ✓ Anpassung an der Heimvernetzung (z.B. interne Netzwerkverkabelung, TV-Verkabelung) gehen zu Lasten des Eigentümers / Mieter.

INSTALLATION

Wie wird mein Haus erschlossen, gibt es Grabarbeiten?

- ✓ In den meisten Häusern besteht bereits ein Anschluss mit dem Koaxial-Kabel, dadurch kann die neue Glasfaserleitung durch das bestehende Rohr eingezogen werden. Wenn das Rohr nicht bis ins Haus führt, sondern nur bis zur Gebäudehülle, werden punktuell Grabarbeiten nötig. Dies geschieht jedoch nur in Ausnahmefällen und wird mit den betroffenen Eigentümern besprochen.

Wie viele Glasfaseranschlussdosen erhalte ich?

- ✓ Pro Nutzungseinheit wird eine Glasfaserdose installiert.

Wo wird die Glasfaseranschlussdose montiert?

- ✓ Grundsätzlich wird die Anschlussdose (OTO) im Wohnzimmer / Büro (bei Mehrfamilienhäusern) oder beim elektrischen Hausanschlusskasten (bei Einfamilienhäusern) montiert.
- ✓ Der genaue Standort (Mehrfamilienhaus) wird bei der Erstbegehung bestimmt.

Wann erhalte ich meinen Glasfaseranschluss?

- ✓ Die Realisierung und Erschliessung erfolgen gebietsweise. Die Eigentümer werden kontaktiert, sobald das Gebiet bestimmt wurde. Anschliessend wird ein Anschlussvertrag unterzeichnet und die detaillierten Planungsarbeiten für die Umsetzung gestartet. Die erschlossenen Liegenschaften werden jeweils etappenweise in Betrieb genommen.

Wie lange dauern die Arbeiten in meiner Liegenschaft?

- ✓ Der Anschluss einer Liegenschaft bis zum Hausanschlusskasten (BEP) dauert in der Regel 1 Tag. Durch die optimale Unterstützung von Mietern und Eigentümern der Wohnungen und den erleichterten Zugang zu den Installationseinrichtungen kann die Installationsdauer reduziert werden. Wir bedanken uns schon an dieser Stelle für die Mithilfe der Beteiligten.

Ich habe bereits von Swisscom einen Glasfaseranschluss. Kann dieser erweitert werden?

- ✓ Wir führen unsere eigene Glasfaserleitung bis ins Haus zum vorhandenen Hausanschlusskasten (BEP) ein. Sofern die Anschlussdose (OTO) der Swisscom entsprechend ausgerüstet ist, wird diese beibehalten. Ansonsten durch eine neue OTO der Technischen Betriebe Altstätten ausgetauscht.



PRODUKTE / TELEKOMANBIETER

Welche Telekomanbieter kann ich über das Glasfasernetz empfangen?

- ✓ Rii Seez Net, Sunrise, Salt und Swisscom

Kann ich gleichzeitig bei verschiedenen Telekomanbietern Kunde sein (z.B. Internet bei Rii Seez Net und Festnetz bei Sunrise)?

- ✓ Wir erschliessen nach BAKOM-Richtlinien, wonach vier Fasern in jede Wohnung gezogen werden. Dadurch sollte eine parallele Erschliessung von verschiedenen Telekomanbietern verhindert werden.
- ✓ Die Faser 1 wird durch Rii Seez Net, Sunrise und Salt belegt. Die Faser 2 wird exklusiv durch Swisscom verwendet.
Pro Faser kann jeweils ein Telekomanbieter berücksichtigt werden.
- ✓ Kabel-TV (Gemeinschaftsantenne) und ein Internet / Festnetz Abo von Sunrise oder Salt ist nur nach Rücksprache mit den TBA möglich.

Kann ich mein jetziges Produkt weiterverwenden?

- ✓ Dies muss mit dem jeweiligen Telekomanbieter geklärt werden.
- ✓ Rii Seez Net Kunden werden für die Umstellung vom momentanen TV-Kabel Netz auf das Glasfasernetz durch die TBA kontaktiert. Die bestehenden Produkte können weiterverwendet werden.

Wofür steht die Bezeichnung B.202.XXX.XXX.X auf meiner Anschlussdose (OTO)?

- ✓ Die OTO-ID ist die Identifikationsnummer der Glasfaseranschlussdose.
- ✓ Die Identifikationsnummer der Anschlussdose (OTO-ID) wird benötigt, um Dienste aufschalten zu können.

Kann ich meine bisherigen Endgeräte (z.B. Fernseher) weiter nutzen?

- ✓ Ihre bestehenden Fernsehgeräte können weiter genutzt werden. Je nach Telekomanbieter sind Anpassungen an der Hausinstallation erforderlich. Bei der Umstellung auf IP-TV sind Geräte mit HDMI- und / oder Internetanschluss (LAN) nötig. Solche Geräte entsprechen aber weitgehend den heutigen Standards. Radioempfänger, welche über den Kabelanschluss angeschlossen sind, können je nach Telekomanbieter nicht mehr mit dem nötigen Signal versorgt werden.

Unsere Techniker stehen Ihnen für Fragen oder die Umsetzung gerne zur Verfügung.

Technische Betriebe Altstätten
Feldwiesenstrasse 42
9450 Altstätten
Tel. 071 757 78 92
fabian.seitz@altstaetten.ch
www.altstaetten.ch/tba
www.riiseeznet.ch